

**ANALISIS PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA  
PINJAMAN DANA NASABAH BANK RAKYAT  
INDONESIA CABANG OTISTA UNIT IMIGRASI  
JAKARTA TIMUR**

**ANALYSIS SOLUTION OF NON PERFORMING LOAN  
ON LOAN CUSTOMER FUNDS AT BANK RAKYAT  
INDONESIA BRANCH OTISTA UNIT IMIGRASI EAST  
JAKARTA**

**KEVIN MATHEUS  
8323136475**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas  
Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

## ABSTRAK

KEVIN MATHEUS. 8323136475. Analisis Penyelesaian Kredit Macet pada Pinjaman Dana Nasabah pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Imigrasi Jakarta Timur. Program Studi DIII Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini memiliki latar belakang masalah tentang kondisi perekonomian yang sedang mengalami kelesuan sehingga dibutuhkan suntikan dana *fresh money* baik dari pihak pemerintah melalui Lembaga Keuangan Bank ataupun Lembaga Keuangan Bukan Bank kepada para pengusaha sebagai pelaku usaha dan pelaku bisnis sebagai modal kerja untuk meningkatkan profitabilitas perusahaan.. Selain itu, tidak sedikit masyarakat yang mengalami kesulitan dalam proses pelunasan dana yang telah mereka pinjam dari bank.

Karya ilmiah ini ditulis berdasarkan observasi yang dilakukan pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Imigrasi Jakarta Timur. Metode penulisan yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan studi kepustakaan.

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Bank Rakyat Indonesia memiliki tiga kebijakan dalam menyelesaikan kredit bermasalah yang ada dalam Bank Rakyat Indonesia yaitu, Penghapusan, Restrukturisasi, dan Lelang Jaminan.

***Kata Kunci*** : Kredit Macet, Pinjaman Dana Nasabah

## ABSTRACT

KEVIN MATHEUS. 8323136475. An analysis of completion of non-performed fund loan of Bank Rakyat Indonesia client east Jakarta immigration branch. DIII Accounting Study Program. Majoring Accounting. Faculty of Economics. Universitas Negeri Jakarta

*This scientific work have a background of economics issues which had decrease therefore need an injection of fresh money from the government party through financial institutions bank or non-financial institutions bank to the entrepreneur as the effort and business owners used as capital work to increase company profitability. In addition, not only a few community members who have trouble in the returning process of the funds that were already they borrow from the bank.*

*This scientific work was made depend on the observation at Bank Rakyat Indonesia unit Imigrasi East Jakarta, Research method that used is descriptive qualitative, with searching data through library, interview and observation.*

*From the result of this scientific work, we can conclude that Bank Rakyat Indonesia has three policy to solving non performing loan at Bank Rakyat Indonesia, the policy are Restructurisation, Write-off, and Auction.*

*Keyword : Non performing loan, Loan Customer Funds*

## LEMBAR PENGESAHAN

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

**Ketua Penguji**

Yunika Murdayanti, SE., M.Si., M.Ak  
NIP. 19780621 200801 2 011



3-8-2016

**Penguji Ahli**

Tri Hesti Utaminingtyas, SE., M.SA.  
NIP. 19760107 200112 2 001



3-8-2016

**Dosen Pembimbing**

Indra Pahala, SE., M.Si  
NIP. 19790208 200812 1 001



4-8-2016

Tanggal Lulus: 27 Juli 2016

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melindungi dan memberkati penulis sehingga penulis dapat melaksanakan serta menyelesaikan penyusunan laporan Karya Ilmiah ini pada Bank Rakyat Indonesia tepat pada waktunya. Karya Ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi kewajiban persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi DIII Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan Karya Ilmiah ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dalam bentuk materiil, moril, tenaga dan doa dari beberapa pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, Christy Debora Elizabeth dan seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa, serta dukungan moril maupun materiil;
2. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Indra Pahala, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penulisan Karya Ilmiah;

4. Yunika Murdayanti, SE, M.Si., M.Ak, selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
5. Seluruh dosen Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi ilmu yang bermanfaat selama penulis duduk di bangku perkuliahan;
6. Ropa Jaya selaku Kepala Bank Rakyat Indonesia Unit Imigrasi yang telah mengizinkan penulis observasi. Risnawati dan seluruh pegawai Bank Rakyat Indonesia unit Imigrasi Jakarta Timur.
7. Dea Rifqi dan seluruh sahabat penulis di kelas DIII Akuntansi 2013 , Fakultas Ekonomi dan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan motivasi dalam proses pelaksanaan dan pembuatan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah ini tidak luput dari kesalahan. Oleh sebab itu masukan, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna penyempurnaan di masa mendatang. Semoga Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta memberikan implikasi positif guna meningkatkan kualitas dan kompetensi sumber daya manusia.

Jakarta, Juli 2016

Penulis